



GUIA DE BENEFÍCIOS

Conheça as vantagens exclusivas
do seu Cartão Cencosud/Mercantil Gold.

Cencosud



Um dos maiores grupos de varejo da América Latina



O Cencosud é um dos maiores conglomerados de varejo da América Latina, que hoje conta com hipermercados, supermercados, home centers, shoppings e lojas de departamento, espalhados pelo Brasil, Argentina, Chile, Colômbia e Peru.





IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS

Seja bem-vindo
ao mundo de
vantagens do
**SEU CARTÃO
CENCOSUD/
MERCANTIL
GOLD.**





**SAIBA MAIS
SOBRE SEU CARTÃO
CENCOSUD/
MERCANTIL
GOLD.**

DESBLOQUEIO

Por medida de segurança, você está recebendo o seu cartão bloqueado. Para utilizá-lo e aproveitar todas as vantagens, é necessário efetuar o desbloqueio.

LIGUE E DESBLOQUEIE.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Consultas, Informações e Serviços Transacionais

3004 5505

(Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 720 0005

(Demais Localidades)

Atendimento de segunda a sábado, das 8h às 20h

CARTÃO INTERNACIONAL COM CHIP

Seu Cartão Cencosud/Mercantil Gold possui Chip, uma moderna tecnologia que agrega segurança e praticidade na realização de suas compras e transações com seu cartão.

ONDE USAR O SEU CARTÃO

O seu Cartão Cencosud/Mercantil Gold é aceito em todas as Lojas Cencosud Brasil e em milhares de estabelecimentos espalhados por diversos países em todo o mundo.

É o companheiro ideal para qualquer viagem e para suas compras do dia a dia.

SENHA

Para sua segurança, a sua senha não chegará ao mesmo tempo que o seu cartão. Ela é encaminhada separadamente.

ONDE PAGAR A SUA FATURA

Sua fatura pode ser paga em qualquer Loja Cencosud Brasil, em agências do Bradesco ou ainda em qualquer banco ou correspondente bancário.

CONHEÇA O SEU LIMITE.

LIMITE DE CRÉDITO¹

Será comprometido pelo valor total das compras e parcelas cobradas no mês. O restabelecimento do limite ocorrerá à medida que for efetuado o pagamento da fatura.

LIMITE DE COMPRAS PARCELADAS¹

Você pode contar com um limite exclusivo para Compras Parceladas¹, que aumenta seu poder de compra.

PARA UTILIZAR SEU LIMITE PARA COMPRAS PARCELADAS, É NECESSÁRIO QUE:

- O valor total da compra esteja dentro do Limite para Compras Parceladas disponível;
- O valor da parcela esteja dentro do Limite de Crédito disponível.

O limite disponível corresponde ao valor de seus limites que ainda não foram utilizados para realizar compras. Você poderá usar seu Cartão Cencosud/Mercantil Gold até o valor aprovado em seu Limite de Compras. Este valor é informado na fatura mensal.





**CONHEÇA AS
VANTAGENS
DO SEU CARTÃO
CENCOSUD/MERCANTIL
GOLD.**

- Crédito fácil, **rápido e sem burocracia**².
- **Parcelamento de compras**³ facilitado nas Lojas Cencosud Brasil.
- Maior prazo de pagamento: até **40 dias pra pagar**⁴.
- **Controle de despesas** dos cartões titular e adicional através da fatura mensal, app e www.cartaocencosud.com.br.
- **Descontos Exclusivos**⁵: descontos especiais em diversos produtos e seções nas Lojas Cencosud Brasil.
- **Seguros e Serviços**⁶: com seu Cartão Cencosud/ Mercantil Gold, além de todas as vantagens, você também pode contar com os nossos Seguros e Serviços e ainda pode concorrer a prêmios todo mês. Para saber mais, entre em contato com a Central de Atendimento.

2 - Sujeito à análise de crédito e critério de elegibilidade do banco emissor. 3 - Verifique condições gerais, taxas, tarifas, encargos e Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento. 4 - O prazo varia de acordo com a data da compra e vencimento da fatura. 5 - Os descontos são exclusivos para pagamento com o Cartão Cencosud. Consulte condições, vigência e lojas participantes na Central de Atendimento. 6 - Consulte condições de Seguros e Serviços oferecidos para contratação na Central de Atendimento.

APROVEITE TUDO QUE O SEU CARTÃO CENCOSUD/ MERCANTIL GOLD TEM PARA OFERECER.

OPORTUNIDADE

Compras Parceladas⁷

Para você fazer suas compras com parcelas que cabem no seu bolso.

TRANQUILIDADE

Fatura – Demonstrativo Mensal

Você receberá sua fatura no endereço indicado. Caso não receba sua fatura até 2 (dois) dias antes do vencimento, entre em contato com a Central de Atendimento. Assim você saberá o valor da fatura e terá informações sobre como pagá-la.

Até 40 dias pra pagar⁸ e melhor dia de compras

Fazendo suas compras 10 dias antes do vencimento da sua fatura, no seu melhor dia de compras, você tem até 40 dias para pagar.

Pagamento Mínimo⁹

Você ainda tem a opção de pagar o valor mínimo de sua fatura, e o saldo restante será cobrado no mês seguinte, acrescido de encargos.

COMODIDADE

Acesso a milhares de estabelecimentos no Brasil e em todo o mundo.

Além de todas as Lojas Cencosud Brasil, você tem acesso a milhares de estabelecimentos no Brasil e em diversos países que aceitam as bandeiras MasterCard e/ou Visa.

Utilização do Cartão no Exterior

Para utilizar seu Cartão Cencosud/Mercantil Gold fora do Brasil, entre em contato com a Central de Atendimento e informe sobre a sua viagem, para evitar o bloqueio do seu Cartão.

VANTAGENS

Cartões Adicionais¹⁰

Estenda os benefícios e facilidades do Cartão Cencosud/Mercantil Gold para seus amigos e familiares. Para solicitar Cartões Adicionais, ligue para a Central de Atendimento.

DINHEIRO RÁPIDO

Saque Emergencial¹¹

Sempre que precisar, você pode realizar saques na Rede de Autoatendimento Bradesco Dia&Noite.

Saque Emergencial no Exterior¹²

Você ainda poderá realizar saques fora do Brasil, utilizando os caixas eletrônicos da Rede Cirrus para o Cartão MasterCard e Rede Plus para o Cartão Visa.

7 - Verifique condições gerais, taxas, tarifas, encargos e Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento. 8 - A depender das datas de vencimento e de fechamento da fatura. 9 - Consulte o Custo Efetivo Total (CET) da Transação em sua fatura ou através da Central de Atendimento. 10 - Consulte condições na Central de Atendimento.

11 e 12 - Saque sujeito à análise de crédito e critério de elegibilidade. Para consultar o Custo Efetivo Total (CET) de Transação, bem como de tarifas e demais encargos, entre em contato com a Central de Atendimento. Serão cobrados tarifas e encargos por operação efetuada. Verifique seu limite para saque e o Custo Efetivo Total (CET) da Transação em sua fatura. O serviço não está disponível na Síria, Coreia do Norte, Sudão, Cuba e Crimeia.



BENEFÍCIOS
VISA

SEGURO DE ACIDENTES DE VIAGEM QUANDO UTILIZAR MEIOS DE TRANSPORTE¹³

Os segurados estarão automaticamente cobertos em todo o mundo até o limite do benefício contra lesões corporais acidentais que sejam a única causa de morte ou de desmembramento durante uma viagem coberta, durante a utilização de meio de transporte operado por empresa de transporte, incluindo embarque e desembarque, ou na utilização de transfers. A passagem deve ser comprada inteiramente com o Cartão Cencosud/Mercantil Gold Visa.

GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL

Pagando a aquisição de um determinado bem com seu cartão Visa Gold, você tem um Seguro de Garantia Estendida Original que dobra, em até 12 (doze) meses, o período de garantia gratuita oferecida por escrito pelo fabricante, de acordo com termos e condições específicos.

Como Funciona?

Se você comprar um produto com seu Visa Gold sua garantia original será dobrada ou terá o período de reparo gratuito estendido em até um ano adicional para itens que possuem garantia do fabricante com duração de no mínimo três meses e no máximo três anos. Por exemplo, se a garantia original do fabricante dura três meses, sua garantia estendida será dobrada por seis meses, ou se ela dura um ano, ela será estendida para até dois anos. Essa proteção segue estritamente a garantia original oferecida pelo fabricante. Você tem até 30 dias para abrir uma requisição.

Quais documentos são necessários para a compensação?

- ✓ Formulário de requisição preenchido e assinado.
- ✓ Cópia da nota fiscal da compra.
- ✓ Cópia do bilhete de seguro.
- ✓ Cópia da fatura do cartão, mostrando a compra em seu cartão Visa.
- ✓ Cópia impressa da garantia original do fabricante

ou qualquer outra garantia aplicável.

- ✓ Ordem de reparo original ou, se você já pagou o reparo com seu Visa Gold ou dinheiro, a nota fiscal.
- ✓ Qualquer outra informação que possa ser requerida.

PROTEÇÃO DE COMPRA

Quando você paga por um produto com seu Visa Gold, você recebe, gratuitamente, uma proteção por roubos ou danos acidentais durante os primeiros 45 dias depois da data de compra.

Como Funciona?

Se você comprar um produto com seu Visa Gold e ele for roubado ou danificado acidentalmente em até 45 dias depois da compra, sua Proteção de Compra irá consertá-lo ou compensar o valor do item. Para isso, você deverá abrir uma solicitação através do Portal de Benefícios Visa.

Quais documentos são necessários para a compensação?

- ✓ Formulário de requisição preenchido e assinado.
- ✓ Cópia da nota fiscal da compra.
- ✓ Cópia do bilhete de seguro.
- ✓ Cópia da fatura do cartão, mostrando a compra em seu cartão Visa.
- ✓ Se o item foi roubado, um boletim de ocorrência policial.
- ✓ Cópia do Formulário de Requisição para qualquer outro seguro aplicável, incluindo seguros de proprietários de imóveis ou de veículos ou de aluguel de veículos.
- ✓ Se você deseja uma compensação por reparos, uma cópia da nota fiscal do reparo pago com seu cartão Visa ou dinheiro, ou a estimativa de preço do reparo.
- ✓ Foto do item danificado.
- ✓ Qualquer outra informação que possa ser requerida.

PROTEÇÃO DE PREÇO

Quando você paga por um produto com seu Visa Gold, você recebe, gratuitamente, uma proteção para o caso de encontrar o mesmo item por um preço menor em até 30 dias depois da compra.

Como Funciona?

Se você comprar um produto com seu Visa Gold e encontrar o mesmo item por um preço menor em até 30 dias depois da



compra, você será compensado pela diferença de preço até o valor listado, por item e por conta ao ano. Essa Proteção de Preço se aplica a produtos comprados em seu país ou fora dele. A compensação deve ser requerida em até quatro dias após você ter encontrado o mesmo produto por um preço menor.

Quais documentos são necessários para a compensação?

- ✓ Formulário de Requisição preenchido e assinado.
- ✓ Cópia da nota fiscal da compra.
- ✓ Cópia do bilhete de seguro.
- ✓ Cópia da fatura do cartão, mostrando a compra em seu cartão Visa.
- ✓ Cópia impressa da promoção que mostra a data de publicação, o nome da loja, o produto (incluindo informação do modelo) e o novo preço.
- ✓ Qualquer outra informação que possa ser requerida
- ✓ A compensação deve ser requerida em até quatro dias após você ter encontrado o mesmo produto por um preço menor.

SERVIÇOS EMERGENCIAIS¹⁴

Os portadores do Cartão Cencosud/Mercantil Gold Visa dispõem das assistências a seguir em qualquer lugar do mundo, quando solicitado:

Substituição Emergencial de Cartão

Este serviço permite ao portador receber outro cartão em qualquer lugar do mundo, em caso de perda ou roubo do cartão original.

Saque Emergencial

O portador pode solicitar saque emergencial de sua conta e recebê-lo em qualquer lugar do mundo.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM¹³

Assistência antes da viagem

- ✓ Informações sobre vistos, permissões de entrada, vacinas e documentações.
- ✓ Informação meteorológica.
- ✓ Informações sobre câmbio.
- ✓ Mapas.
- ✓ Informações sobre os países e suas principais cidades.
- ✓ Informações sobre cultura e costumes dos lugares a visitar.
- ✓ Localização de Caixas Automáticos (ATMs).

Assistência durante a viagem

- ✓ Assistência com bagagens perdidas.
- ✓ Assistência com a substituição urgente de passagem.
- ✓ Serviço de mensagens de emergência.
- ✓ Assistência jurídica: indicação de advogados e serviços de fiança.
- ✓ Assistência na entrega de documentos importantes.
- ✓ Ativação dos serviços médicos Visa.

Estes benefícios estão sujeitos à aprovação do emissor.

CENTRAL DE ATENDIMENTO VISA:

Brasil 0800 891 3679

EUA / Canadá 1 800 396 9665

Global¹⁴ (o portador deve solicitar ligação a cobrar à operadora local) 1 303 967 1098

13 - Serviço de Assistência: as despesas decorrentes deste serviço deverão ser pagas pelo portador. Para mais informações, consulte a Central de Atendimento a Seguros Cencosud, 3004 5505 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 720 0005 (Demais Localidades). Seguradora: Bradesco Vida e Previdência S.A. - CNPJ: 51.990.695/0001-12 - Processo SUSEO nº 15414.002914/2006-14. Corretora: Bradesco Corretora de Seguros Ltda. - CNPJ: 43.338.235/0001-09. Estipulante: Banco Bradescard S.A.: Al. Rio Negro, 585 - Ed. Bradesco - 15º andar - Alphaville - Barueri - SP - CEP: 06454-000 - CNPJ 04.184.779/0001-01.

14 - Chamada a cobrar de qualquer lugar do mundo através de um operador internacional. Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de roaming são de responsabilidade do usuário.

A Visa não é provedora de seguros e/ou serviços, que são providos por terceiros. Para obter informações sobre o alcance e as limitações de cada seguro e/ou benefício, por favor, consulte os termos e as condições da cobertura de cada apólice. Para mais informações, consulte o site www.visa.com.br.

Central de Atendimento

Estamos sempre disponíveis para você.

Central de Atendimento

Consultas, Informações e Serviços Transacionais

3004 5505

(Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 720 0005

(Demais Localidades)

Atendimento de segunda a sábado, das 8h às 20h

SAC

Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais

0800 720 0006

Deficiência Auditiva ou de Fala

0800 720 0040

Atendimento 24h, 7 dias por semana

Ouvidoria

Demandas não solucionadas nos demais Canais de Atendimento

0800 720 0110

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto nos feriados



CARTÃO
cencosud



BANCO BRADESCARD S.A.: AL. RIO NEGRO, 585 - ED. BRADESCO - 15º ANDAR
- ALPHAVILLE - BARUERI - SP - CEP: 06454-000 - CNPJ 04.184.779/0001-01.